artelassê / ARCH

MAIS CONFORTO E ELEGÂNCIA PARA
SEUS PROJETOS MAIS ESPECIAIS

REGULAMENTO DE RESERVA TÉCNICA (RT)

ATUALIZAÇÃO 06/11/2024

A Artelassê reservou um espaço especialmente para você!
Um canal exclusivo para ARQUITETOS, DECORADORES E PERSONAL ORGANIZERS que garante benefícios aos profissionais da área.
O programa é exclusivo para as lojas físicas e o profissional deve acompanhar o cliente presencialmente ou informar a ida do mesmo previamente a visita à loja para o gerente da unidade escolhida para que o crédito tenha validade. A cada compra realizada e especificada pelo profissional os créditos serão acumulados.

PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA

Possuir um dos registros/filiação:

- CAU (Conselho de Arquitetura e Urbanismo).
- CREA (Conselho Regional de Engenharia e Agronomia . do Estado de São Paulo).
- ABD (Associação Brasileira de Designers de Interiores).
- Redes sociais que comprovem o trabalho na área.

É necessário preencher a Ficha de Cadastro por completo e enviar para Matriz para aprovação. Após aprovação, o profissional passa a participar do programa Artelassê.

- O resgate dos créditos pode ser feito em até 06 meses a partir da data compra.
- Crédito de 10% sob o valor total da compra.
- **Entrega futura:** cliente final que realize a compra e queira receber os produtos em outro momento, pagaremos a RT mediante envio da NF de Serviço. Nesta situação, caso haja desistência de compra e o profissional já tiver recebido a RT, o mesmo deverá ressarcir a Artelassê, devolvendo o valor integral recebido.
- **Vendas via site:** na montagem do carrinho, é necessário indicar a sigla RT ao lado do nome da vendedora, além de indicar a loja responsável pela venda. A NF de Venda ao cliente deverá ser solicitada para o atendimento da fábrica (Suporte Varejo) e deverá ser anexada junto com o processo completo de solicitação de RT para o Financeiro. Caso não seja pedido de venda identificado, não será possível seguir com o pagamento da RT.

RESGATE DE CRÉDITOS

- **Produtos**

  - Serão pagos em produtos quando for de preferência do profissional ou ele não emitir NF.
  - Após recebimento do e-mail de confirmação, o profissional terá o crédito liberado ATRAVÉS DE UM CUPOM DE DESCONTO criado pelo Suporte, para realizar a sua compra na loja de origem. Basta dirigir-se ao caixa e apresentar seu CPF ou CNPJ cadastrado.

- **Depósito em conta corrente**

  - Os créditos pagos em depósito serão realizados mediante a apresentação de NF de Serviços.
  - O depósito será realizado nos dias 15 ou 30 do mês subsequente à compra. Após o recebimento do e-mail de confirmação e da NF, realizaremos o depósito em conta. Não aceitamos o RPA (Recibo de Profissional Autônomo).
  - Não há valor mínimo de compra para começar a gerar créditos ou realizar resgates.
  - Para solicitar o resgate da RT, o profissional deverá enviar um e-mail para loja utilizada e informe seu CPF e a opção de resgate em produtos ou deposito em conta. Aguarde e-mail de confirmação de recebimento.

Para finalizar o processo, a loja deverá enviar para a Matriz, em um único e-mail:

- NF de Venda ao cliente
- NF do Decorador OU Cadastro do Decorador, quando for o primeiro pagamento
- Dados da conta corrente para depósito

DATA E ASSINATURA DO CLIENTE

_____

DATA CADASTRO

NOME

SÓCIOS

Endereço/Bairro

CEP

Telefone

Cidade/Estado

Razão Social

CNPJ

Nome Fantasia

Endereço/Bairro

CEP

Telefone

Cidade/Estado

CAU

ABD

INSTAGRAM

FACEBOOK

E-MAIL

CORRENTISTA

CNPJ/CPF

BANCO	Nº	AGÊNCIA	CONTA CORRENTE